



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

361350, КБР, Лескенский муниципальный район
с.п. Анзорей, ул. Шинахова, 1 а. www.le.adm-kbr.ru

тел/факс 8(86639) 9-53-63
e-mail: lesken@kbr.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 77

УНАФЭ № 77

БЕГИМ № 77

«24» февраля 2022г.

с.п.Анзорей

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
Выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2021 г. образовательными учреждениями
Лескенского муниципального района**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (июнь-октябрь 2021 г.), местная администрация Лескенского муниципального района **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 г. образовательными учреждениями Лескенского муниципального района (далее по тексту - План):

1.1. Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п.Анзорей Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;

1.2. Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п.Аргудан Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;

1.3.Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа им. А.Я.Масаева» с.п. Ерокко Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;

1.4. Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п.Урух Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;

1.5. Муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.

2. Начальнику МКУ Управление образования местной администрации Лескенского муниципального района (Хачетлова Ж.У.):

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Планов в полном объёме и в установленные сроки;

- при проведении оценки деятельности и стимулированию руководителей муниципальных образовательных учреждений учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году;

- провести мероприятия по улучшению деятельности муниципальных образовательных учреждений, показавших наихудшие результаты.

3. Руководителям образовательных учреждений:

- ежеквартально в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённого Плана.

4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте местной администрации Лескенского муниципального района в сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника МКУ «Управление образования местной администрации Лескенского муниципального района» Хачетлову Ж.У.

Глава местной администрации
Лескенского муниципального района

С.Инжижиков

Приложение
Утверждено Постановлением
местной администрации
Лескенского муниципального района
«24» февраля 2022 г. №77

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021 г.
на территории Лескенского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 С.П. АНЗОРЕЙ" ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Провести мониторинг сайта учреждения. Справку по итогам мониторинга представить в ИМЦ МКУ Управление образования Лескенского муниципального района.	Март 2022г.	Бесланеева З.О. – администратор сайта ОУ		
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Недостатки не выявлены					

3. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствование условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Провести мероприятия по профилактике по профилактике простудных заболеваний в дошкольной ступени и в школе	Ежеквартально	1.Альтудова МадинаХасанбиев на-психолог 2.Белимготова Лидия Хамишевна- соцпедагог		
	Организовать внеплановые мероприятия: 1.Проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий, развлечений, «Дней здоровья» 2.обеспечить участие в предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;3.вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам	регулярно	Гуатижева Ирина Арсеновна- зам.дир.по ВР АпековаЗарема Борисовна – зам. директора по УВР		
	Расширить доступность информации для маломобильных граждан	регулярно	ТабуховаАсият Леонидовна- директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с	Создать условия для педагогов с целью постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	постоянно	ТабуховаАсият Леонидовна- директор		
	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО. Провести опрос «Диагностика эмоционального выгорания личности», тесты «Диагностика профессионального выгорания»	Март-апрель 2022 г.	1.Белимготова Лидия Хамишевна- соцпедагог 2.Алтудова МадинаХасанбиев на-психолог		

требованиями ФГОС					
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг.	Март 2022 г. Октябрь 2022 г.	Гуатижева Ирина Арсеновна-зам.дир.по ВР		
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете.	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г..	Гуатижева Ирина Арсеновна-зам.дир.по ВР АпековаЗарема Борисовна – зам. директора по УВР		
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2" С.П. АРГУДАН ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Провести мониторинг сайта учреждения. Справку по итогам мониторинга представить в ИМЦ МКУ Управление образования Лескенского муниципального района.	Март 2022г.	Хаймашев М.– администратор сайта ОУ		
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствует требованиям СП 59.13330.2016.	Обеспечить доступность услуг для инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории в соответствии с требованием СП 59.13330.2016.	31.08.2022г.	Маламусов А.М., заведующий хозяйством		
Доступность зданий и	Оборудовать специально санитарно-гигиенических помещений в организации	31.08.2022г.	Маламусов А.М.,		

сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001			заведующий хозяйством		
	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.03.2022г.	Жилетежева М.М., заместитель директора по УВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с ФГОС	ежеквартально	Жилетежева М.М., заместитель директора по УВР		
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану на 2022г.	Жилетежева М.М., заместитель директора по УВР		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	Жилетежева М.М., заместитель директора по УВР		
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации ООП НОО и ООО	ежеквартально	Жилетежева М.М., заместитель директора по УВР		
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Куашева И.Х., заместитель директора по ВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг.	Март 2022 г.	Жилетежева М.М., заместитель директора по УВР		
		Октябрь 2022 г.			
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете.	Апрель 2022 г.	Жилетежева М.М., заместитель директора по УВР		
		Ноябрь 2022 г..			

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ АСЛАНГЕРИ ЯХЪЯЕВИЧА МАСАЕВА" СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЕРОККО ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Провести мониторинг сайта учреждения. Справку по итогам мониторинга представить в ИМЦ МКУ Управление образования Лескенского муниципального района.	Март 2022г.	Шогенова Р.– администратор сайта ОУ		
--	---	-------------	-------------------------------------	--	--

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Недостатки не выявлены

3. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечить доступность услуг для инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории в соответствии с требованием СП 59.13330.2016.	Ежеквартально	Сомгурова Люда Наурузовна - директор, Битохова Раиса Мусарбиевна – завхоз.		
	Оборудовать специально санитарно-гигиенических помещений в организации	один раз в полугодие	Сомгурова Люда Наурузовна - директор,		

Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001			Битохова Раиса Мусарбиевна – завхоз		
	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		ГубжоковаЗалина Мухамедовна – зам. директора по УВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	ГубжоковаЗалина Мухамедовна – зам. директора по УВР		
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	по плану	ГубжоковаЗалина Мухамедовна – зам. директора по УВР		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	ГубжоковаЗалина Мухамедовна – зам. директора по УВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг.	Март 2022 г.	ГубжоковаЗалина Мухамедовна – зам. директора по УВР		
		Октябрь 2022 г.			
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете.	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г..	ГубжоковаЗалина Мухамедовна – зам. директора по УВР		

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 С.П. УРУХ" ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Провести мониторинг сайта учреждения. Справку по итогам мониторинга представить в ИМЦ МКУ Управление образования Лескенского муниципального района.	Март 2022г.	Эржибова Ж.– администратор сайта ОУ		
--	---	-------------	-------------------------------------	--	--

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Недостатки не выявлены

3. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить доступность услуг для инвалидов в помещениях организации и на прилегающей к ней территории в соответствии с требованием СП 59.13330.2016.	Ноябрь 2022г. Декабрь 2022г.	Срукова Заира Васильевна - директор		
	Обеспечить в помещениях организации и на прилегающей к ней территории специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		Срукова Заира Васильевна - Директор		

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание	Обеспечить проведение мероприятий по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Битокова Асият Руслановна – зам. директора по УВР		
	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации	в течении года	Битокова Асият Руслановна – зам.		

условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС			директора по УВР		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	ежеквартально	БитоковаАсият Руслановна – зам. директора по УВР		

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг.	Март 2022 г. Октябрь 2022 г.	БитоковаАсият Руслановна – зам. директора по УВР		
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете.	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г..	БитоковаАсият Руслановна – зам. директора по УВР		

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА" ЛЕСКЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, т.е. . подготовить соответствующую презентацию с необходимой информацией с звуковым сопровождением. Оборудовать в доступном для	Апрель 2022г	Макоева М.Х. Оператор		
---	---	--------------	-----------------------	--	--

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	инвалидов месте.				
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Ознакомить всех сотрудников с Актуализированной редакцией СНиП 35-01-2001 на совещании при директоре. Распечатать, повесить на видном месте на методическом стенде.	Март 2022г.	Канкулова М. А. – ответственная за учебную часть.		
Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Провести мониторинг сайта учреждения. Справку по итогам мониторинга представить в ИМЦ МКУ Управление образования Лескенского муниципального района.	Март 2022г.	Макоева М.– администратор сайта ОУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Июнь, 2022	ШешеваЗалинаХазрат алиевна, директор		

постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Организация и проведение семинаров и тренингов для сотрудников по недопущению их профессионального выгорания Для постоянного развития, направлять на курсы повышения квалификации педагогов дополнительного образования. Круглый стол на тему «Комфортная среда в ДДТ, как часть современной инфраструктуры»	Июнь 2022	Канкулова М. А. – ответственная за учебную часть.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечение доступа в здание образовательного учреждения, для инвалидов. Оборудовать входные группы пандусами.	До декабря 2022 года	ШешеваЗалинаХазраталиевна, директор		
	Организация и оборудование санитарно - гигиенических помещений.	До декабря 2022 года	ШешеваЗалинаХазраталиевна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг.	Март 2022 г. Октябрь 2022 г.	Канкулова М. А. – ответственная за учебную часть.		
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете.	Апрель 2022 г. Ноябрь 2022 г..	Канкулова М. А. – ответственная за учебную часть.		

